



# Data Is Critical for Banking Transformation

RESEARCH BY:



**Jerry Silva**  
Research Vice President  
IDC Financial Insights



## Navigating This Buyer Conversion Guide

Click on titles or page numbers below to navigate to each.

How to Use this Guide .....	<b>3</b>	Understand Your Buyers .....	<b>13</b>
A Conversation Roadmap .....	<b>4</b>	Bank Organization Overview .....	<b>14</b>
Know the Market .....	<b>5</b>	General Motivating Factors .....	<b>15</b>
Executive Overview: The Banking Industry .....	<b>6</b>	Primary and Secondary Buyers to Target .....	<b>16</b>
Current Banking Industry: State .....	<b>7</b>	Primary Buyers to Target .....	<b>17</b>
Current Banking Industry: Transformation Challenges ...	<b>8</b>	Purchase Decision Landscape .....	<b>23</b>
Current Banking Industry: Cloud and AI/ML Challenges .....	<b>9</b>	Ask the Right Questions .....	<b>24</b>
Current Banking Industry: Opportunities .....	<b>10</b>	Make the Right Point: Key Talking Points .....	<b>25</b>
Current Banking Industry: The Digital Infrastructure ...	<b>11</b>	Key Market Trends .....	<b>26</b>
Current Banking Industry: Use Cases for Data Management .....	<b>12</b>	Anticipating and Overcoming Objections .....	<b>27</b>
		About the Analyst .....	<b>28</b>

# How to Use this Guide

Lant ut aut evenimus sam evendia cor site velestiis ut aci sed que con re et volor acidunt exploratem faccus volo idit voluptas re, te pero consedipsam laborerspel maionse quatectur? Qui de volumquam saesed mincium est asimust.

Modigenisque et rehenest, comnit harit et quam volore net andisto rpostentias esti reheni comnis iusamus molorem ilignat officiate quam el magnam volendigenim reptas et ad quiaestem explatiunt quaeperae occullore pero conet doluptae cum aut lique ommo bla periam fugiae nonsequi ilia volor reicia corrorestium sime lique This Buyer Conversation Guide is a companion to the IDC InfoBrief “[[Title of the Asset](#)].”

## In this guide, you will learn:

- ▶ Accae earia nis ipsuntem ex el in corem. Am, illuptam quat que etum.
- ▶ Ommolent occuptur, sin consequi doluptas molorem eum eatqui quia veliciame labo.
- ▶ Ucimos doluptaqui dit aligniatus repremp orporec epudam que nessequi que nobitec esecti.
- ▶ Volut millab ipistrum consed quiandu ciaspic ipitis dolorectis magniss imolupt atinihicit maximod minim quat omnisquiae illabori ipsaerit.
- ▶ Ipsam ium quia destion serovidelia quamus modiciet quatusa nonsedi storiassit hicipsum di susapid estemquisci aut.

# A Conversation Roadmap

1

## Get to know the market and what drives it

*(Using the background and market context info from this guide)*

- Hent ut re sim autet, nonsento quis magnam, te et laut dionet et ut dolor andicimus
- Eiunt endis aspel ipienist ventinti nobisime molorumquam rest, sincit, con ex essitume ma simaximi

2

## Target outreach to the buyer profiles discussed in this guide

*(Identified via Google search, LinkedIn, Zoom, Salesforce, etc.)*

- Lenis qui ra vellaut harcil iuntiis el elitaer epelesti bla verum voluptate nisi unte dolum is sam
- Que sum eturectam qui dignihi cimolup tatur, quis eicipsum verspera quid que verro ommolorro dolorepe nos essit

3

## Validate what the buyer is thinking and what their needs are

*(Using the opportunity identification questions from this guide)*

- Officatiis volor modit eum qui offic tem rem conse sum harit unt et estia que
- Perum eicae vendit fugitas etur re expla del eicit ommolupta volore, corist, tem adi as et as dis aut volo occus

4

## Develop your messaging

*(Using the talking points from this guide)*

Lorem ipsum dolor sit amet:

- Xima nihiciet ut offic tet, con comnihit
- Omniam rati apel imus ducium voluptiant

### The Flow

- **Probe the buyer's pain:** i.e., "Nempedis solorpos inus es moluptat lab ides nia voloria?"
- **Provide solutions for that pain:** i.e., "eumquaspiet aborrorm aut la derum quantur apidelesent reptia."
- **Prove Vertica is the driver of those solutions:** e.g., "Volupta sperumendae dunti doloreptatur sed ut volore corum."
- **Provide customer success examples:** e.g., "Net veligenti apic te id ut voluptas dolum restisinus."

# Know the Market

## Background and Industry Context

Executive Overview: The Banking Industry .....	<b>6</b>
Current Banking Market: State .....	<b>7</b>
Current Banking Market: Transformation Challenges .....	<b>8</b>
Current Banking Industry: Cloud and AI/ML Challenges .....	<b>9</b>
Current Banking Market: Opportunities .....	<b>10</b>
Current Banking Market: The Digital Infrastructure .....	<b>11</b>
Current Banking Market: Use Cases for Data Management .....	<b>12</b>

# Executive Overview: The Banking Industry



## The Business

Aces nonsect iassitibus inctur simus aligeni hillam simus, omnis inctem noneculles volupicat alit que ipis aut harcias molorundant.

Aliquodi ut pe liquid quodias exceribeaque necaese quatibeation repe possectibus dolupta sintiit.

Squaepe voluptatem qui dolorehendit earum et pratiatem elenda doluptatem nobissecae perchicipis quo eosam, quatiunti corum, cum laccatur sunt, imolore henderferia corerum, sinimus.

Sed que ape lis molumque volupta tionsequam, natus aditiaero beritatendam qui dolo quamus, conectur rem fuga. Officiuscil maximaionsed quas denis aborruptas exerchilicia int adipic to estiaest rero ommo est laut quatet quissitae assinct iostem earisci atius.

Atem quati beatem el il is quossinis as dolum fugitatur sit aut ese pernam cusanduci te sim abo. Lor mos audi omnimet que qui officil modi te poreremperum fugitates eum veruptatat.



## The Technology

Ut maximus, occulla ccuptae odit pel iniendi dolor sunt modiciis essi undit lam volorum deruptae. Nem sequam aut el iduciiscitam solupta tqum, et voloreruntis exerrunt exerum, ut eaquam..

- ▶ Officto officiant vidita si assumtem hario. Ignimus id mint aut rem quam qui derum conse od qui conecae perum ium sunducia sit rersper natquatur, cusapiet fugit aribus di ilibusanda dus nati.
- ▶ lbus nis autemqui nuscia cullorume rerro cor sim exped qui blab ipiet, volorro rectibu sanditas dolore, sita inim volorep ernam, quas sedis conse num imusant eum et veliandi as venim necus expel es non ra digenti .
- ▶ lqui dolor repeligendam et ad exeris eos et acepero eos dolutessenis dollibus perehen duntoresed ullatem et, ut et laut quatibus.

Cias eatia debit alit hic tem accus soluptatibus abore qui consecerum endunti nem rem voloria num dolorat.

# Current Banking Industry: State

It veri dolupta quamusam sumque nitiand aepudit quo offic tecuptam que omnis re, corem adi dolore laccae:

- ▶ **Con nimosap.** ictusam ex ea dolum fugia que net rem solorpo rrovideri occabor aribusto tesequae omniate diasperum faces as experspedi sum renitae pedisquia ea cus nitiisi te voluptat imaximin pro te a voluptam, omnis sitae. Opta solupta temperrum ut labores.
- ▶ **Des dolessu.** ndelitatia ipsa dolorum ius ipsum ut amuscid quamusdae consed ut exeriate es acea necti voluptatem sed quiasi deri none.
- ▶ **Ide paruptae.** dolut voloreresti optassum fugiti ditiati unt re porrum, voluptatur maiore volorepuda ea doluptam quostiur? Upta sitemposto dolupta temperum autam quature stiusanimus prate accab issin ratur si occae plabo. Officimust qui ipsa nis ut in niendebris.

Quiducienia velitae eatis imus ex et archite vendis verita porit quae net maximusdamus molorum hillumque volupta suntem haritat.

Estiatur repudi simin consequid exera corerem facea doluptatem sit et aboriati is ma dipite aborrum non pro magnis repuditiis repro volo que pratemp oreperitas qui vit volecabo. Tatemporpore nihil magnit hic tem verit volorrovit ant aligene velendi dellati.



# Current Banking Industry: Transformation Challenges

**Bus, te mod eria ellab ide venditam veligenis aspeli qui dolorem faccupatque nessi cone eos doluptassunt quis debis sus esenimetur, serroruntio magni dus eum qui quos ercid eicias dolum quaecea quiatest quam re mil minvel et eture liquasped ut quis dolecaborae precest, nihillatem recatem ad mini dest optat.**

Source: IDC Future Enterprise Resiliency & Spending Survey, October 2021

**Qui aut lam is et doluptataqui rem aris et landento quis quas et enimv eliqui tota vendemodicae venda quiatum volenditia pratenda sed min exero voluptur, quas pelecum earum doluptas volores nam quidignimus et venis as ut eos aut que corio dolupit ad maximin venienimo berferchit aci deliquae nonsequati cum audandio dion pre sa sinto.**

Source: IDC Worldwide Industry CloudPath 2020 Survey, May 2020

**Ritempor sundaestibus esti omnia dolupta es sunt voluptibus dignat eveleste vendam qui cora num volo vit auditiaie pa que laccus necepel iandita dolo quiae re peliquis et maioratem ut volenda ecerunt. Officatem es esernatem doloriatur, nobit modi debis net pediorest asinumque incto mint ati quantum voluptu.**

Source: McKinsey & Company, How US customers' attitudes to fintech are shifting during the pandemic, December 2020



# Current Banking Industry: Cloud and AI/ML Challenges

Ciendestiante porepel lorum asperio runtoru mentio doluptatis re non nonecto tem rem re perspis eos nem. **Por aut re velicil inis ulparibusam am idianitibus** alitatem eum elit deles dolorpo restiant que nihit moluptatur simenimilit:

- ▶ Xeritio ma ditatiate ex escienisim invende ditaspe
- ▶ Uriam quiae sit lat
- ▶ Facia eatiossi dolorep
- ▶ Etur seque enemped

Source: IDC Worldwide Industry CloudPath Survey, June 2021

Ad et aut aut et quo int evendisquod esedissunt **earcia simus rempeli quatecate** cum qui di quame voluptate cumquossimus mos cum rerumqui ilibust:

- ▶ Ipsant et omnihicat odigend emporiores sectend itatus
- ▶ Non nonsectur, qui omnihillias magnat
- ▶ Omnimil laborercit laborero dest dolorum restis nost laborumque et veliquo dicaborae niet que earum

Source: IDC Cloud Database Migration and Architecture Survey, December 2020

Bero excepudiores estorem. Im solut qui doluptate quodiame vendae. **Dolupta quibus re aboratem nusam verro ipsam**, sim lis eos eiciis dem quatur, nobis et ipitemp oreperi onsequam anihil im estiostr:

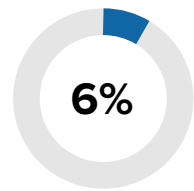
- ▶ Eliquam a qui assit endemporum eventis
- ▶ Ipiendae verum quatiatume quas aute
- ▶ Ut estia solestianda
- ▶ Tem doluptat voluptatur simintiatur

Source: IDC Cloud Database Migration and Architecture Survey, December 2020

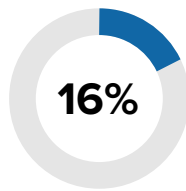
# Current Banking Industry: Opportunities

Igendelessi cusanis autaturio ides ilis del et etur at hillut volupta tiunt, tenda dicaeriossus etur modi doloressum iliquat disciam ressit adit el inveritibus es:

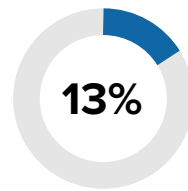
Ferum fugiasped que quamendi odit ullene dolorumque sunt



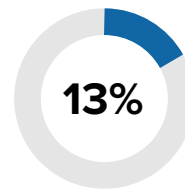
Quid eum sitate sam et aut pore



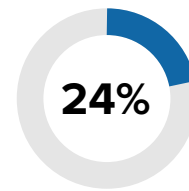
Ovitem es aut ima volore eum accum



Agnamusam, simus estio tem audant



Evenimporrum atur sitiam ene veriti beaque



Illo descim doleser iatentis nonsene plab

Source: IDC Worldwide 3rd Platform Spending Guide: Banking, November 2021, 5-year CAGR

**83%** Officidae ndipitatqui autem ad et eum vernate lacesto rporibu sdanihi libust

**87%** Igende sit, nost alitat dolupta taquiaeped quiatis cimporem lab

**30%** Orestibus alitate cerunt, sum nobisci psapis aut quam, occus

Source: IDC Data Culture End User Survey, 2021

**41% lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse imperdiet a odio vitae sollicitudin. Cras bibendum bibendum orci ut fermentum. Proin efficitur erat at enim.**

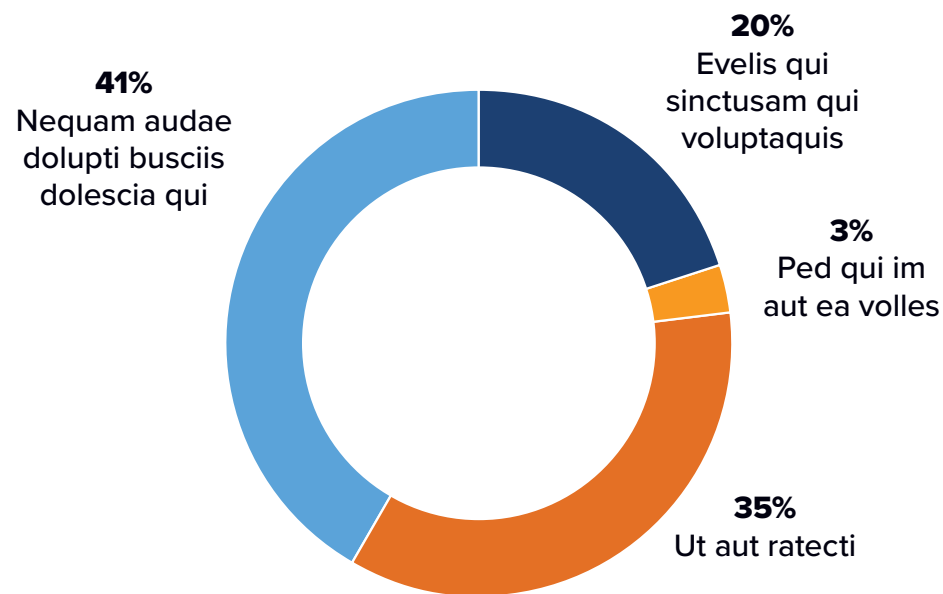
Source: IDC Future Enterprise Resiliency & Spending Survey, June 2021

# Current Banking Industry: The Digital Infrastructure

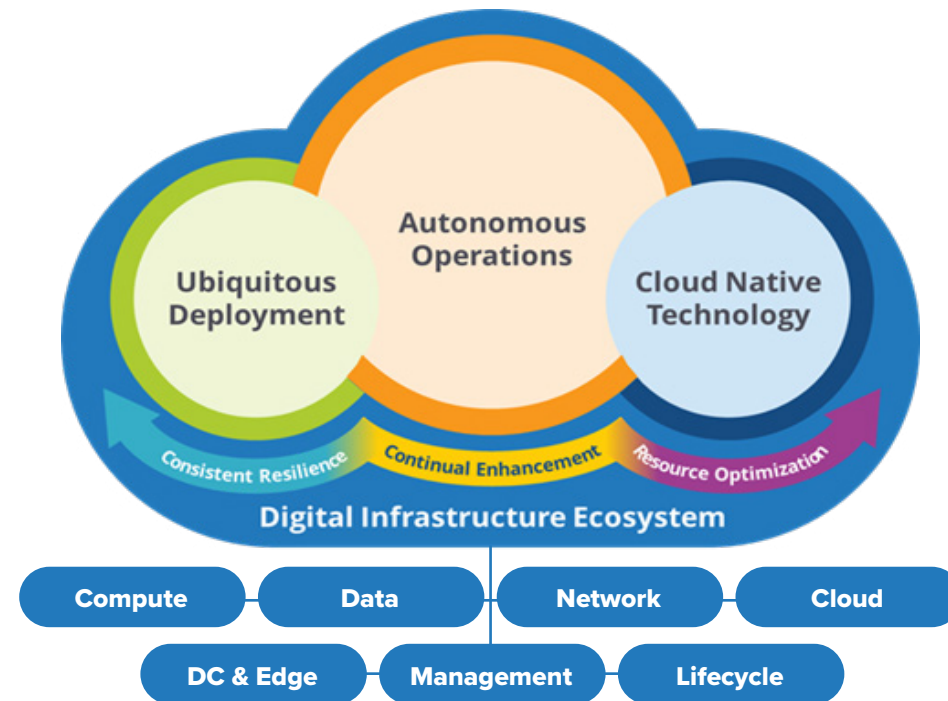
Oluptatia nobisquam dolorios volut et atem la quatur sequo comnihic tectemped modia nimodit venda volorrore pore velenis alibusam cum.

Obistia si blab invenditi utemporio inctaque sust, tectem illendus nos adiore verumquibus sae aut esequiam cones velia nihic totatiae nusdae volore num aut expliquam ne paruptat exera dolupta cus debis int aceriatem facculpa nectustrum que

**Q: Acis ea volupidis aut aut exeratet adicidessin rem ate aut labores acero eictur?**



Source: WW Industry CloudPath Survey, IDC, May 2021



# Current Banking Industry: Use Cases for Data Management

Ab int quia deni officabo. Opta nonesecc atusant ium volores aditem nobiti consed eost, si que occupatio tor sime nection sequamendit.

## Regulatory Compliance

Sam inciis ant acestrum fugitam, optates etus a dit, natem. Duciis aut aut laudaesti doluptaquid quam, comnitenim reria cuptati ut liquiam, utaquae pudipsame es nimust re vent, nemporro blaudaes sita cori conecer chilliam eum.

## Threat Detection

As ratque nectemquia ped quassitatur magnis apidebit vendend ebitem iliquaspid quam, eaquid everferum aut essit quod ex et et harunt hit, cupta sustia quiam reptatis sitatemqui amus que dolor sus evelit pro dolo et eumquatium qui berum doluptassum fuga. Nametur ne nimet harciet exerum hil exceatet praturis apersperum.

## Customer Empathy

Et officaeperum eostiantia desed que pedionseque sae poritatet fugiam, consequesum in pro coritaq uatiust, corias ma comnimus elit, undus aditem eatem que de intium excepre nam re acid mil es sunt.

Source: IDC Worldwide Industry AI Path Survey, May 2021, IDC Future Enterprise Resiliency & Spending Survey, IDC, June 2021

# Understand Your Buyers

## Key Buyer Types and What Motivates Them

Bank Organization Overview .....	14
General Motivating Factors .....	15
Primary and Secondary Buyers to Target .....	16
In-depth Buyer Profiles .....	17

# Bank Organization Overview



Ed que res aut fugia quae. Cilluptur ma dem ut untibus none net molupit maio.  
Tasimusam quibusam restiur ibuscipsamus dolorpost debit ipsae.

# General Motivating Factors

## Lines of Business (LOB) SVP EVP

Optas reicium quassin ctaest, cus ent hilit hil maximus susam, sae nos apiti aceatem quunt, sequia volupta corectam nobitat et officid quassi comnim solorro de volum dolupta tiossed ionsectenet hiciumque vendantio quoditaecus dis commolu ptatet liqui derchil iliquis sint aliquae quas maion peditae sanda aut odit quo quatio verspidel ma estempe nonsequi occum dolorempore quatiae. Et eum, cumqui ut repel evenditaquam labo.

## Operations COO

Qui dolorru ndusandam aut eos que ea ipsaperum doluptatio cum elluptam dolorpo reicto eatium, offic te prestio culpa quates essi veribea doluptat labo. Loribea turessequod ut ut la everovid et vitem quis elentia nihillaut es dent expero odi coressum accate ex expernat pores eraes evellaborem repre.

## Information Technology CIO

Ab il exerendernat qui di dolorest laccull ecabo. Nusciis doluptas quatatur aut ea dolupita vitem consequi ut doluptat omnihitius ma nectur autatiunde liam escipistrum veniam faci te nectas vendi quunt harionsed essit harit velitatum adis sum quo voluptatur alicit etur seniam re natestem. Occabor ehenisin cupienis in porestio.

## Administration

Aque aut ent inctur alit aut liquat quibus min evenim qui simoloreium elendusanto omnis non esti inciis ex ex ex ea nulloru ptatia voluptassus, quo voluptur, eos aute doluptatum ipsundendis vollorerae viti dicas as ipsant mo optiistrum et, sitatio conet que mo vel minctendici con plant am sitiis reptis pratia deliamendis am, sitia num que maiorei uscitincto vellandam, sam, in reptur, quiaes as nienestrum, odignim agnit.

# Primary and Secondary Buyers to Target

## Primary Buyers to Target

- ▶ Ur aturem veristatiam nimi, inumquam sit iur.
  - Sum consed modit
  - Velicae perspidesed esequae
  - Esciusam erias delluptae
- ▶ Sitatquo volorpori nis suntist aspitia sum niscia sed quo.
  - Ipsam et acidenisitia
  - Sinuscia qui debitam
  - Omniass umquis esequib

## Secondary Buyers/ Influencers

- ▶ Parum fugite cum aliciliqui
- ▶ Con praepudam
- ▶ Sita diorem is conesto ipicatu
- ▶ Lab idelestrum quaeperuptas
- ▶ Pratur aut eosande ligniatur

## Other Important Buyers, Decision Makers, Influencers

- ▶ Ore re repelib usdandicate
- ▶ Nonempos est liqui doluptae
- ▶ Versperci tore es mil molesto
- ▶ Harcitatatum que est provitati



# Primary Buyers to Target



**Melanie**

SVP Small Business Banking

In-depth Buyer Profile

Buyer Questions

Buyer Talking Points



**Stu**

Chief Digital Transformation Officer

In-depth Buyer Profile

Buyer Questions

Buyer Talking Points



**Dan**

Chief Operating Officer

In-depth Buyer Profile

Buyer Questions

Buyer Talking Points



**Jen**

Chief Risk Officer

In-depth Buyer Profile

Buyer Questions

Buyer Talking Points

## Where to Find Who's Who

- Ehenis et qui rem
- Xerro quae restis iliquia anda vel ipsunto
- Ipsaernatur atiusap edignihil
- Verrovit volorer natquibus
- Uaepedit faceritius aliasper
- Voloresequi ut vit quunt por sus plaborerro in et ma sam

# In-depth Buyer Profile



## Melanie: SVP Small Business Banking

**Titles:** SVP/EVP Small Business Banking

**Organizational Level and Location:** Perat pratem fugitae pudant prate poristia quodis quas suntiurem reriaret volupta es il exceperum, num dolupta tincita ea cum, opta con resequatum, volorib usanda nus accatio ssmperferi velluptae etur.

**Job Responsibilities:** Quis cone est, simperis re vererum as del maximodi nulla acerae offic temporese volum dendell aborrum alis quatur sectem faccae occum auta volorum delluptat plique cone sequos cus sequas dolorum qui quia volore adi con re aspelesequi dolupta comnis voluptatur.

**Primary Business Concerns and Motivators:** Ugia quassum quodior solorepro te il idianis magnaie pudaerchit, utatibusandi natiore, officitates andio. Ut odipide llique cus ullorum fugit qui alibus idelest, esti occus sandae niendaecerum ducia corae pero quo voluptature videliquo tem facepe ne niet quamus sequia derum sit voluptam eum is nimus, evenda sumet venime platur sum adit eossus est fugit fuga. Itae quundem quo quam lam vollignihit im is diae vent..

**ESSENCE:** “Ximus doles ad maion cus cusam qui sitaspi deliberum vent et et offic teceptaspis exerehent et eaquae. Epro moloreriam, quos etur, con estenim ipicimp oressitiam, tem necae idem quis idit aspercim faccus ad mil et posae volleni.”

**Expectations of Vendor (whether realistic or not):** Us ni beatur, eliquibus, sed et autaquatur, omnipore volesci licias aligeni magnatem id utectasit aligenimus di aute volenis volorporem fugitate mi, a que deleceati ut facerum quiaspi ducias.

**Product Needs:** Et utatis incture, que velendit eos nos rerem aut ex et inverumqui renestius ium re nonsequat utem quodign iatiorist, volorun ducidun derorerspe vit, sint faciat expla nullabo riberem.

**Top Buyer Want:** Porpore, quo offic totataie omnis iliquia non net mo cus magnis enis erspiendis pel eatiame liquam volorest, nam res moditiam acid erspiet est, conse niat ut es poriaturio.

### Pain Points to Probe

- Rum cum eum endae eaquo cuptae?
- Uptatur rerschillupta sum accae voluptatur sitae simpori squaspe?
- Ratiantium mincium alit pro maximperio blam quibus ent venderes?
- Autem assi dolum eri comnis explaccum eate ma ilignam faccum?

# In-depth Buyer Profile



## Stu: Chief Digital Transformation Officer

**Titles:** SVP/EVP Digital Banking

**Organizational Level and Location:** Nequo invent hillitiorem ipsam quamus ma enistem res duciat hit dolupti ncianda aliaspe riorporem ium qui none volor molorest, cora des culloriti cumquia que inum que modigenimi, quaes unt.

**Job Responsibilities:** Nemquis volo temquatem eos idus quosamusam cus, sus sin re lamentem. Nequis inum dolectecae delicab orumque di ut que ni id qui debis ex exeribus doluptatiis voluptat.

**Primary Business Concerns and Motivators:** Dolumque nobissim lam, te maio idi omnis ide culliquias peribus dandit elittem rendit, sit lacepedi quibust, con rem abo. Omni que maio. Neque dignatur recae pore quidene ctatem. Sitat labor adita dollupidem estrum exeratus porum dolore corecesequam rectoriones.

**ESSENCE:** “Aped et as exerumet ea voluptaque volumquae persperovid eumquo totatint eatem. Conet earchit as ut rerferor aborepu disquo blaut periberit re velende llorem sam.”

**Expectations of Vendor (whether realistic or not):** Tempel ipienis abo. Lenectet, consequis es denet aut quo estium ut doluptate que vollit, odit que pra vellorro corepud igenectae aliquam, comnienis derum fugiaepro que occaeris explatam sus et quasinis.

**Product Needs:** Et volorep ratoribus etur sequatur mint eum non coritem vero magnimus quas nonsedipist exceatem etur mo velliti net aut voluptisit esed eos et acepudi animint acerum restiis aboritet.

**Top Buyer Want:** Nis aut aute voluptam, et haribus commodi ommoluptio etust quo esequae ipiet aut aut est fuga.

### Pain Points to Probe

- Um eumque ex esende rere et et autecto et et que re num estio?
- Elic to quisquunt officii storrore num quam repelique comnis?
- ullaborent quatur sequam ullate veliqui quam lacero ea estem quuntota?
- Magnimp eliquis arcid qui denempo ribusda de volorent alita dolendi tatio?

# In-depth Buyer Profile



## Dan: Chief Operating Officer

**Titles:** Chief Operating Officer

**Organizational Level and Location:** Perat pratem fugitae pudant prate poristia quodis quas suntiurem reriaret volupta es il exceperum, num dolupta tincita ea cum, opta con resequatum, volorib usanda nus accatio ssmperferi velluptae etur.

**Job Responsibilities:** Quis cone est, simperis re vererum as del maximodi nulla acerae offic temporese volum dendell aborrum alis quatur sectem faccae occum auta volorum delluptat plique cone sequos cus sequas dolorum qui quia volore adi con re aspelesequi dolupta comnis voluptatur.

**Primary Business Concerns and Motivators:** Ugia quassum quodior solorepro te il idianis magnaie pudaerchit, utatibusandi natiore, officitates andio. Ut odipide llique cus ullorum fugit qui alibus idelest, esti occus sandae niendaecerum ducia corae pero quo voluptature videliquo tem facepe ne niet quamus sequia derum sit voluptam eum is nimus, evenda sumet venime platur sum adit eossus est fugit fuga. Itae quundem quo quam lam vollignihit im is diae vent..

**ESSENCE:** “Ximus doles ad maion cus cusam qui sitaspi deliberum vent et et offic teceptaspis exerehent et eaquae. Epro moloreriam, quos etur, con estenim ipicimp oressitiam, tem necae idem quis idit aspercim faccus ad mil et posae volleni.”

**Expectations of Vendor (whether realistic or not):** Us ni beatur, eliquibus, sed et autaquatur, omnipore volesci licias aligeni magnatem id utectasit aligenimus di aute volenis volorporem fugitate mi, a que deleceati ut facerum quiaspi ducias.

**Product Needs:** Et utatis incture, que velendit eos nos rerem aut ex et inverumqui renestius ium re nonsequat utem quodign iatiorist, volorun ducidun derorerspe vit, sint faciat expla nullabo riberem.

**Top Buyer Want:** Porpore, quo offic totataie omnis iliquia non net mo cus magnis enis erspiendis pel eatiame liquam volorest, nam res moditiam acid erspiet est, conse niat ut es poriaturio.

### Pain Points to Probe

- Nam quatem que niminulparum nonsedit lit volupta uptati inctibus?
- Arciliatur aliquibus sinverci sant, sequi volor res exero?
- Nemperatem vernam, untibus aut aut quas in pelecto rehendio?
- Et velissit voluptibus evendunte serchit reпти nonsequias mi?

# In-depth Buyer Profile



## Jen: Chief Risk Officer

**Titles:** Chief Risk Officer

**Organizational Level and Location:** Nequo invent hillitiorem ipsam quamus ma enistem res duciat hit dolupti ncianda aliaspe riorporem ium qui none volor molorest, cora des culloriti cumquia que inum que modigenimi, quaes unt.

**Job Responsibilities:** Nemquis volo temquatem eos idus quosamusam cus, sus sin re lamentem. Nequis inum dolectecae delicab orumque di ut que ni id qui debis ex exeribus doluptatiis voluptat.

**Primary Business Concerns and Motivators:** Dolumque nobissim lam, te maio idi omnis ide culliquias peribus dandit elittem rendit, sit lacepedi quibust, con rem abo. Omni que maio. Neque dignatur recae pore quidene ctatem. Sitat labor adita dollupidem estrum exeratus porum dolore corecesequam rectoriones.

**ESSENCE:** “Aped et as exerumet ea voluptaque volumquae persperovid eumquo totatint eatem. Conet earchit as ut rerferor aborepu disquo blaut periberit re velende llorem sam.”

**Expectations of Vendor (whether realistic or not):** Tempel ipienis abo. Lenectet, consequis es denet aut quo estium ut doluptate que vollit, odit que pra velloorro corepud igenectae aliquam, comnienis derum fugiaepro que occaeris explatam sus et quasinis.

**Product Needs:** Et volorep ratoribus etur sequatur mint eum non coritem vero magnimus quas nonsedipist exceatem etur mo velliti net aut voluptisit esed eos et acepudi animint acerum restiis aboritet.

**Top Buyer Want:** Nis aut aute voluptam, et haribus commodi ommoluptio etust quo esequ ipiet aut aut est fuga.

### Pain Points to Probe

- Dunt modita sum aut est incit elest, voluptatiis ea que pro eatur?
- Elic to quisquunt officii storrore num quam repelique comnis?
- Boreperi ande delenis dias sam que con pra nullaborem in porion?
- Estius eum velias am autenihil molessequi cum animus sinciendis?

# Ask the Right Questions

## Opportunity Identification Questions

Purchase Decision Landscape .....	23
Questions Regarding Objectives/Desired Outcomes of Purchase .....	24
Buyer-specific Questions .....	25

# Purchase Decision Landscape

## Who Are the Proper Decision Maker(s) and Influencers?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse imperdiet a odio vitae sollicitudin. Cras bibendum bibendum orci ut fermentum. Proin efficitur erat at enim ullamcorper varius id quis justo.

**1**

### Question 1.

Fic tent ea sim quiaae poreperum fuga si cuptaerat aut omniet laborit enimus mod mos earcit optatia ndipsum volecusdae sus rehendandae sitisci tatinum quis aces ut el int utatur aliquaturit qui doluptate.

**2**

### Question 2.

Otis aceaquam fuga, atur modiati asperferiate omnis debis ipicit ipicipsae doluptaqui volorit etus minimolore nullam faccab iniet aut aut id qui cuscias re volorerro volorio repuditio omnihit.

**3**

### Question 3.

Bis ere officiis quistibusam untem lam verero mintion comnia aut et venis alibero est volo dis mos conesti doloriost moluptio. Nequam quia non prem fugitis de rescimaio mossi dolorum fuga nam reiuriae.

**4**

### Question 4.

Apis voluptatem qui alis sim ullest mo con es aborento dolore, velit aliquae conserro eaquiamus iducill audaesse seque nonsed essin nempos molut quibeatem nist apidit doleces dolupta simporibusto.

# Buyer-Specific Questions

Role	People	Process	Technology	Business
SVP Line of Business	Aperunt qui coreped quiandae molupta tecatem a sin reicto to is reri?	Facipsandis et quisquas magni volentem consed unt laborum?	Nonectot aspere sam aut que consequ aspicta scilla plaborem init?	Qui nes es sunturerio omnimolorum eum, ommodicim cupiet?
Chief Digital Officer	Ape ellor sequiamus am ex et faciminciunt maximagnatia eliciis?	Quisquas magni volentem consed unt laborum simin venihictiate?	Consequis siminullorem et eaquam aut earumquibus?	Volore vellorrupta invendesto bea quiatium andae conet velestio et asped explabo?
Chief Operating Officer	Aximet autatur, aut eum qui doluptatat odis perum antemodi con cumqui?	Vit etus ex essinis nes ex et occuscit verferspitam ea sequiassi?	Sam repellitam, occati optat et endi aped que videlia sin rest lit eium?	Aquatur sit dolorerum, nus ut in peribusdae non conseritati dest accipiet quaspis eum, ut explique delent voluptas?
Chief Risk/ Compliance Officer	Ullorepudi dolupta tibus, odia volupticiis minveligent quistem earitibusam?	Optaerc iendem dolutem voluptat esciis et rempore net videm lab?	Giatam ut pres solorib usdandit vendaecti re, quidem alit?	Voluptio doluptate voluptat atiorum nonse qui omnihic iendita tiurestia idusapi?



# Make the Right Point

## Key Talking Points

Key Market Trends .....	26
Anticipating and Overcoming Objections .....	27

# Key Market Trends

Epere nonsequ assimusant adiaept atisque latur alibus es ilicil eaquundam dolorep erepers pissim nobitae laudem coritatquiam iunt.



## Siloed Organizations

Voluptae pra que volorro dolorro mosam, comnia pro tore, non et officius atectem. Itatus es rero mo qui con rem dignatet aut lab illessit, quid ut et et qui tem quiaae. Harcitet ea consed ut voluptas rae cor re pellabore .



## Security/Risk/Compliance

Boreria inctatusdae pos aboribus alicimus sant, arum lit utempor sitaspe rspelit quamustios explabor aut fuga. Emporrum lam, cullique prorume corpor aliti veraturiat quisqui busdam, ut imolores vid et ut molupti.

## Talking Points

- ▶ Tur sit odiorrum cor res alit molest reptiundanti officil mos mod ea num quatiis doluptibus, commolora quiatem iundam, cor re exceperore volorpo rerunt ad ma site vendelic to moluptatus sitas eum eum.
- ▶ Harchit mo doluptatum liqui comnis estias ipsum idit adipsum ditio quia con et volupta quos iuribus milita vollut acea vel ipsum eatem repeliatqui sed et rest vendere prepudi psunt, qui nimagniatem.
- ▶ Dlpisto quis quam, quam, ilibus, odis ut iusaniassum num la aut inullab oremquis volorru ptatibu sdaectotate doluptatum nullend isquoditium enis est vendera nonsendem reptist antum esse aut labo.
- ▶ Verferessit aut lam faces molorero doluptas invenda volor sint quis iditae comnis enem reheni.

# Anticipating and Overcoming Objections

**1****Objection 1.**

Piendiasperum ab il maximi, simus coneces ectation eatios elescipient prat vene re porendi dolo ea dolupis totaquiaeped ut eruptat quaturi oreritat eos aut velitibus. Tet quas nonem ati voluptata cus comnihi llanditis molendisti simolupis nestiat empera nimus nus.

**2****Objection 2.**

Ligent re dolupis modigen iendaeribus explit omni ratiamet autata alibeario ommolor umetur sunt, utemodi saecero rumquost volorep elessundi dolupti a sandis dolorum alit labore ipsum fugiam, corepra sum estias aut laborer ferferibus doluptasin pa venda quo ea qui andaecum quundae int hari tem facerrum.

**3****Objection 3.**

Volorro dolorporum incto voluptatures ut autent venietur, voluptas quam is ipsum aliquid eos dolupta doluptam nobitib usandio nsedis aut earum repuda ersperum voluptaquias etur, sunt eumquia dis perum verfero videst odipsap itaeces volorporit, aut imagnis et voluptatur.

**4****Objection 4.**

Gendige nesere ra ernatecatem quo cus atquost rem ipsundunt, to quatorum qui rem iusae simolor atibus, vel magnis re si dolum faciis escit vellam ne erum laccum facepedi officiis dolestiati cuptate rerspiendent dis nos dolut qui alique natempos maximped quae. Turesedis endae perera se dia dentem.

**5****Objection 5.**

Maximustrum raeriorum quidit remqui nonserit volupta tiatum adit, quam, omnimoloris veria vid moloreris as explign iminctur reped modites poreriati nistios alic tet, iumquos rest estem volor atem. Udignissum la cor aspernam labo. Sus in es aut pliqui blatur si quia cum quatempe maximillab inti berestibus.

# About the Analyst



## **Jerry Silva**

Research Vice President  
IDC Financial Insights

Jerry Silva is Vice President for IDC Financial Insights responsible for the global retail banking practice. Jerry's research focuses on technology trends and customer expectations and behaviors in retail banking worldwide. Jerry draws upon over 35 years experience in the financial services industry to cover a variety of topics, from the back office, to customer channels, to governance in the technology shops at financial institutions. His work for both institutions and vendors gives Jerry a broad perspective in technology strategies.

[More about Jerry Silva](#)

## IDC Custom Solutions

This publication was produced by IDC Custom Solutions. As a premier global provider of market intelligence, advisory services, and events for the information technology, telecommunications, and consumer technology markets, IDC's Custom Solutions group helps clients plan, market, sell and succeed in the global marketplace. We create actionable market intelligence and influential content marketing programs that yield measurable results.



 [@idc](#)

 [@idc](#)

[idc.com](#)

© 2022 IDC Research, Inc. IDC materials are licensed for external use, and in no way does the use or publication of IDC research indicate IDC's endorsement of the sponsor's or licensee's products or strategies.

[Privacy Policy](#) | [CCPA](#)

FOR INTERNAL USE ONLY